



Les Assembleurs

pour un numérique inclusif
en Hauts-de-France

FORMATION

ACCUEILLIR ET ORIENTER UN PUBLIC EN SITUATION D'ILLECTRONISME

Public concerné

Aidants professionnels au contact direct des usagers (travailleurs sociaux, bénévoles ou salariés d'associations, Agents France Services, agents de collectivités)

Durée

1 demi-journée

Modalités pédagogiques

Format présentiel



Objectifs pédagogiques

- > Découvrir le monde de la médiation numérique
- > Savoir identifier et pré-diagnostiquer la situation d'une personne en difficulté avec le numérique
- > Apprendre comment et vers quel opérateur de médiation numérique orienter les publics en difficulté avec le numérique



Contenu de la formation



Apprendre en jouant avec le puzzle de la médiation numérique

- > Des ressources et outils méthodologiques pour vous appuyer à chaque étape de l'orientation
- > Des exercices ludiques et immersifs comme le jeu du puzzle de la médiation numérique
- > De l'apport de connaissances, tel que du vocabulaire relatif à la médiation numérique, et un focus sur la posture de prescripteur



Méthode mobilisée

Cette formation s'inscrit dans une démarche dite active, pour être au plus proche des pratiques professionnelles.



Cette formation est-elle faite pour vous ?

Vous accompagnez régulièrement des usagers en situation de vulnérabilité, qui semblent rencontrer des difficultés à accéder ou utiliser des outils numériques ? Le temps ou les moyens sont manquants pour les accompagner ? Vous pouvez jouer un rôle de prescripteur en orientant ces publics vers des opérateurs de médiation numérique ! Qui sont-ils, que font-ils, et surtout comment orienter vers eux ? On vous dit tout dans cette formation !

Contact

formations@assembleurs.co

Modalités de validation

Attestation de formation

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter

Politique tarifaire

- > Pour les associations de solidarité : formation prise en charge à 100%
- > Autres structures : nous contacter

Prérequis

Aucun